

Découvrez votre nouveau service gratuit

Votre compteur vient d'être équipé d'un module permettant des relevés à distance*. Pour bénéficier de tous ses avantages et découvrir les services en ligne qui vous simplifieront la vie, créez votre Espace Personnel sur www.eau.veolia.fr (24H/24 et 7J/7)

Un nouveau service pour + de confort

- ❑ Fini l'attente du releveur de compteur d'eau
- ❑ Personnalisation de vos propres seuils d'alerte de consommation
- ❑ En cas d'emménagement ou de déménagement, plus besoin de communiquer votre index de consommation, celui-ci nous est transmis automatiquement. Prévenez nous simplement de votre date d'arrivée ou de départ

Un meilleur suivi pour + de tranquillité

- ❑ Des factures calculées sur votre consommation mesurée et non plus sur une consommation estimée
- ❑ Vos consommations (mensuelles et quotidiennes) disponibles et consultables quand vous le souhaitez sur votre Espace Personnel
- ❑ Détection des anomalies de consommation : Alerte si nous pensons qu'il peut y avoir une fuite chez vous




En savoir + sur le Télérelevé

- ❑ C'est une innovation prise en charge par votre service de l'eau
- ❑ Votre compteur est équipé d'un module radio qui transmet vos relevés à distance dans le respect du Règlement des Données à Caractère Personnel (RGPD)
- ❑ Les ondes radio utilisées sont de très faibles puissances, équivalentes à un bip de garage par jour

Suivre mes consommations sur www.eau.veolia.fr

 **CONNECTEZ-VOUS** en renseignant d'abord le nom de votre commune




L'eau dans ma ville

Besoin d'informations sur le service de l'eau dans ma commune (sa qualité, son prix...) ? C'est ici !






Vous êtes identifié sur la commune : 42800 - GENILAC


CHANGER DE COMMUNE

L'eau dans ma ville



Mes démarches

-  Je demande un raccordement au réseau
-  J'emménage
-  Je relève mon compteur
-  Je paye ma facture
-  Je déménage



Mon espace personnel

Dialoguer avec mon service consommateurs, consulter mes factures, communiquer mon relevé de compteur d'eau... Je me connecte à mon espace personnel sécurisé.

Votre adresse mail
***** **OK**

Mot de passe oublié

Pas d'espace personnel ?

Créez-le en 3 clics !

Créer votre espace client

Bénéficiez en quelques clics de tous nos services en ligne

1 Vos données personnelles

Votre adresse mail / identifiant

Confirmez votre adresse mail

Votre mot de passe

Confirmez votre mot de passe

Votre téléphone fixe

Votre téléphone portable

2 Vos références Veolia

☐ Je ne souhaite pas rattacher de contrat à mon espace client

Référence de votre contrat

Nom du titulaire du contrat

Vérifier la référence →

Espace personnel déjà créé ?

Identifiez-vous et rendez-vous sur :

[Vos contrats](#) [Vos factures et correspondances](#) **[Votre consommation](#)** [Vos demandes](#)

Votre consommation

Détails des consommations du contrat sélectionné

TELERELEVÉ



M. Paul DUPONT

Votre référence

1234567890123456

N° de compteur

A00AB123456

[Voir le contrat](#)

Vous avez été absent lors du passage du relevé de compteur ?

[Je transmets mon relevé](#)

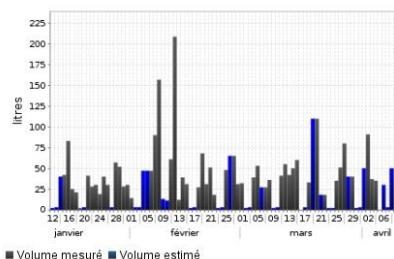
[Estimation budget depuis dernière facture](#)

Consommation facturée

Historique de consommation

Relevés du compteur

Alertes



 Imprimer cette page

 Exporter les données

Périodicité

Jour ☒ Mois

Du

Au

Format

Graphique ☒ Données

Unités

Litres ☒ m³

✓ Valider